

# Regulamin sklepu internetowego

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki funkcjonowania sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.doradcakariery.pl](http://www.doradcakariery.pl), zwanego dalej „Sklepem”
2. Skorzystanie z oferty Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy prawa, w tym przepisy dotyczące konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
4. Żadna z funkcjonalności Sklepu nie może być wykorzystana w celach sprzecznych z obowiązującym prawem.
5. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  - Regulamin – niniejszy regulamin sklepu [www.doradcakariery.pl](http://www.doradcakariery.pl)
  - Sklep – internetowy serwis mieszczący się pod adresem: [www.doradcakariery.pl](http://www.doradcakariery.pl) umożliwiający nabywanie zamieszczonych w nim produktów i usług, w tym publikacji drukowanych i licencji na oprogramowanie.
  - Operator - PROGRA Sp. z o.o., ul. Abrahama 1A, 80-307 Gdańsk, prowadząca Sklep, zarejestrowana w KRS pod nr 0000333844.
  - Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała swoje konto w serwisie, w tym konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
  - Towar – licencja na oprogramowanie, publikacje drukowane lub inne produkty i usługi oferowane w Sklepie.
  - Rejestracja – proces zakładania konta użytkownika w Sklepie.
6. Korzystanie z funkcji dostępnych w Sklepie wymaga posiadania komputera lub innego analogicznego urządzenia podłączonego do Internetu, spełniającego co najmniej następujące wymagania:  
komputer PC klasy Intel Core i3 2,8 GHz, Windows 7, przeglądarka internetowa Firefox 59.0.2.

## § 2 Dokonywanie zakupów

1. Dokonywanie zakupów w Sklepie możliwe jest tylko po rejestracji konta.
2. W celu zarejestrowania należy podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane:
  - Imię i nazwisko lub nazwa firmy
  - Osoba zamawiająca
  - Ulica, Miasto, Kod pocztowy
  - Powiat, Gmina, Województwo
  - Telefon

- E-mail
- NIP

3. Rejestracja/złożenie zamówienia w Sklepie oznacza akceptację Regulaminu w jego brzmieniu aktualnym w momencie rejestracji/składania zamówienia.
4. Podczas składania zamówienia Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, zgodnie z przepisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
5. Ceny w sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich, zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zakupy mogą być dokonywane 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
7. Zapłata za nabyte Towary dokonywana jest za pomocą przelewu.
8. W przypadku Towaru/Towarów, które podlegają wysyłce Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji (co oznacza zawarcie umowy) po potwierdzeniu Klientowi mailem przez pracownika Operatora, że Towary są dostępne i zamówienie może zostać zrealizowane. W przypadku zaś gdy Kupujący nabywa prawo do korzystania z Towaru, który nie jest wysyłany, a jest dostępny on-line, zawarcie umowy następuje z chwilą automatycznego zatwierdzenia zamówienia przez system Operatora po dokonaniu płatności elektronicznej przez Klienta (za pomocą operatora tpay.com)
9. Wysyłka zakupionego Towaru lub danych dostępowych do usługi następuje do 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia mailem przez pracownika Operatora przyjęcia zamówienia (w większości przypadków wysyłka odbywa się niezwłocznie po przyjęciu zamówienia do realizacji lub po otrzymaniu płatności – jeśli wymagana jest przedpłata, to Kupujący jest o tym informowany). W przypadku gdy Kupujący nabywa prawo do korzystania z Towaru, który nie jest wysyłany, a jest dostępny on-line, istnieje możliwość korzystania z niego niezwłocznie po zawarciu umowy, jednakże w takim przypadku Klient będący konsumentem wyraża przystępując do korzystania z Towaru zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczania Towaru przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy.

### §3 Licencje i prawa autorskie

1. Operator oświadcza, że posiada prawa autorskie lub prawa do dystrybucji Towarów oferowanych w Sklepie.
2. Jeżeli w opisie danego Towaru nie zastrzeżono inaczej, Kupującemu udzielana jest niezbywalna licencja na instalację oprogramowania na jednym komputerze.

### § 4 Ochrona danych osobowych oraz pliki „cookies”

Postanowienia w przedmiocie ochrony danych osobowych zawarte są w Regulaminie danych osobowych i „cookies” dostępnym [tutaj](#).

## § 5. Odstąpienie od zakupów dokonanych w Sklepie i zwrot płatności

1. Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Towaru. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (patrz § 2 ust. 8). Oświadczenie nie musi zawierać uzasadnienia. W przypadku nabycia kilku Towarów w ramach jednej transakcji konsument powinien wskazać, czy odstępuje od umowy w całości, czy jedynie w odniesieniu do konkretnego Towaru (Towarów).
2. W przypadku wyrażenia przez konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczania Towaru dostępnego on-line przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i poinformowania konsumenta o utracie prawa do odstępowania od umowy, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia pobierania Towaru lub chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi.
3. Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
  - 4.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej pod adres: [progra@progra.pl](mailto:progra@progra.pl);
  - 4.2. na piśmie złożonym za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Operatora (o zachowaniu 14-dniowego terminu decyduje data stempla pocztowego).
4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Operator w terminie 14 dni zwraca Klientowi będącemu konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności w sposób właściwy dla sposobu dokonania płatności przez Klienta.

## § 6. Informacje dodatkowe co do konta

1. Każdy Klient posiadający konto może w każdej chwili zrezygnować z konta poprzez kliknięcie linku Skasuj konto w opcji Ustawienia. W razie rezygnacji z konta, Operator usuwa konto oraz dane i informacje zgromadzone na tym koncie. Likwidacja konta powoduje **nieodwracalną utratę możliwości ponownego pobierania nabytych w Sklepie Towarów oraz korzystania z nabytych w Sklepie usług.**
2. Operator może usunąć/dezaktywować Konto Użytkownika jeżeli:
  - 1) istnieje uzasadnione podejrzenie, że konto wykorzystywane jest w celach niezgodnych z prawem;
  - 2) Klient dopuszcza się – z użyciem konta działań, które mogą zostać uznane za niezgodne z prawem lub naruszające prawa bądź prawnie chronione dobra osób/podmiotów trzecich
  - 3) Klient rozpowszechnia Towar (Towary) nabyte w Sklepie w sposób wykraczający poza zakres dozwolonego użytku osobistego.

W każdym z powyższych przypadków przed usunięciem/dezaktywacją konta Operator prześle na podany przez Klienta adres e-mail informację o planowanym usunięciu/dezaktywacji konta. Klient może sprzeciwić się usunięciu/dezaktywacji konta, podając jednocześnie uzasadnienie, że nie zachodzą przesłanki do usunięcia/dezaktywacji konta określone powyżej. Konto zostanie usunięte/dezaktywowane najwcześniej w terminie 30 dni od chwili przesłania Klientowi informacji o powyższej treści, z tym jednak zastrzeżeniem, że konto zostanie usunięte/dezaktywowane lub zablokowane w każdym czasie, jeżeli na Operatora zostanie

nałożony taki obowiązek na podstawie prawomocnych lub natychmiast wykonalnych rozstrzygnięć uprawnionych organów, wydanych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Zakazane jest zamieszczanie przez Klienta jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności zawierających jakiegokolwiek przekazy rasistowskie, antysemickie, dyskryminujące, nawołujące do zachowań niezgodnych z prawem, oraz innych, których rozpowszechnianie jest zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa lub zawierających znamiona czynów zabronionych, a także godzących lub zagrażających dobrom osobistym innych osób/podmiotów, jak i takich, których rozpowszechnienie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.
4. Publikacja reklam oraz przekazów promocyjnych (w tym odnośników do innych stron internetowych) jest dozwolona wyłącznie na podstawie umowy zawartej z Operatorem. Reklamy oraz przekazy promocyjne publikowane bez takiej umowy będą usuwane przez Operatora.

#### § 7. Reklamacje

1. Każdy Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące wszelkich czynności i Towarów wymienionych w niniejszym Regulaminie w następujący sposób:
  - 1) pocztą elektroniczną – na adres: [progra@progra.pl](mailto:progra@progra.pl)
  - 2) na piśmie złożonym za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Operatora listownie, z dopiskiem „Reklamacja PROGRA”.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia otrzymania, przy czym o rozstrzygnięciu reklamacji Operator poinformuje Klienta odpowiednio pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja albo listownie – zgodnie z adresem podanym przez Klienta w reklamacji złożonej listownie.

#### § 8 Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązuje się do ochrony loginu i hasła do sklepu oraz do nie udostępniania tych danych osobom trzecim.
2. Operator nie odpowiada za szkody spowodowane przez ujawnienie danych służących do logowania się do serwisu lub wyniku przez działanie szkodliwego oprogramowania na komputerach użytkowników.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu, a także zakupionego Towaru powinny być zgłoszone pisemnie na adres Operatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po wpłynięciu, maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych.
5. Operator może z ważnych przyczyn, w związku z wprowadzeniem nowych funkcji do sklepu lub spowodowanych zmianą przepisów obowiązującego prawa dokonać zmiany Regulaminu. O zmianie powiadamia użytkowników na stronach internetowych Sklepu.